

DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KEPRI



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT

2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	5
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	10
ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Hasil Pengolahan Data	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan agar penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Lebih jauh, adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam rangka melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kepulauan Riau, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 diatas, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
5. Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 92 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta tata Kerja Perangkat Daerah;
6. Keputusan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 1280 / KPTS-20 / V / 2023 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perpustakaan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pemustaka yang telah diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan secara mandiri pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner digital yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan / atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	8
2.	Pengumpulan Data	Februari-April 2023	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei 2023	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei-Agustus 2023	30

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemustaka) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 28.685 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and*

Morgan. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 377 orang.

Table 1
Penentuan Sample Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)
70	59	300	169	1600	310
75	63	320	175	1700	313
80	66	340	181	1800	317
85	70	360	186	1900	320
90	73	380	191	2000	322
95	76	400	196	2200	327
100	80	420	201	2400	331
110	86	440	205	2600	335
120	92	460	210	2800	338
130	97	480	214	3000	341
140	103	500	217	3500	346
150	108	550	226	4000	351
160	113	500	234	4500	354
170	118	540	242	5000	357
180	123	700	248	6000	361
190	127	750	254	7000	364
200	132	800	260	8000	367
210	136	850	265	9000	368
220	140	900	269	10000	370
230	144	950	274	15000	375
240	148	1000	278	20000	377
250	152	1100	285	30000	379
260	155	1200	291	40000	380
270	159	1300	297	50000	381
280	162	1400	302	75000	382
290	165	1500	306	100000	384

Tabel 2
Bobot Nilai

NO	Keterangan	Poin
1	Sangat mudah	4
2	Mudah	3
3	Tidak mudah	2
4	Sangat Tidak mudah	1

Tabel 3
Rekapitulasi Nilai SKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

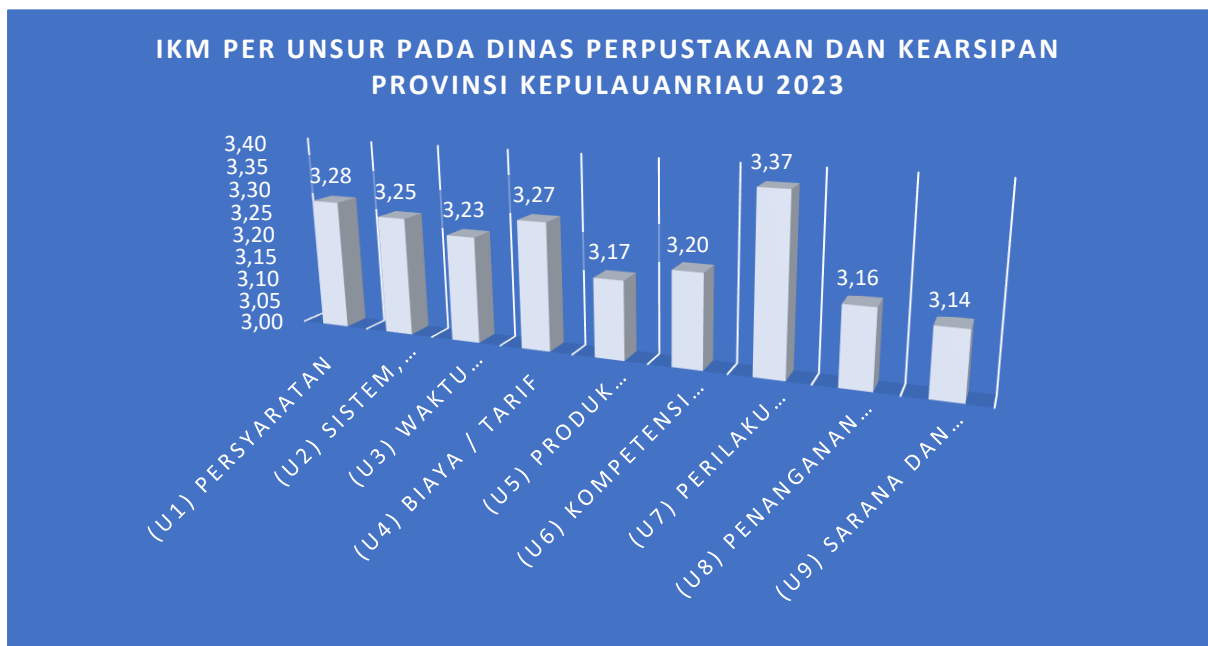
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 380 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	106	28 %
		PEREMPUAN	274	72 %
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	3	1 %
		SLTP	20	5 %
		SLTA	114	30 %
		SI	224	59 %
		S2	3	1 %
		S3	0	0 %
		LAINNYA	16	4 %
3	PEKERJAAN	PNS	10	9 %
		PTT/THL	8	2 %
		TNI	2	1 %
		POLRI	2	1 %
		SWASTA	23	6 %
		WIRUSAHA	8	2 %
		LAINNYA	301	79 %

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,28	3,25	3,23	3,17	3,17	3,20	3,37	3,16	3,14
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	79,92 (B atau Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Layanan yang mendapatkan nilai terendah yaitu pada sarana dan prasarana yang mendapatkan nilai 3,14.
2. Selanjutnya Penanganan pengaduan yang mendapatkan nilai 3,16 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga produk layanan termasuk tiga unsur terendah.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku mendapatkan nilai tertinggi 3,37 dari unsur perilaku petugas pelayanan, dan persyaratan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,28.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. "Jaringan internet tidak stabil".
2. "Koleksi kurang update, koleksi ditambah dengan tahun terbaru, minimal 10 tahun terakhir tahun terbit buku".
3. "Penerangan pada toilet yang kurang maksimal atau gelap".
4. "Ruangan tidak dingin karena AC banyak yang mati".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Jaringan internet yang tidak stabil, ini dikarenakan kapasitas bandwidth yang kecil dan pengguna internet banyak, maka jaringan internet tidak stabil.
2. Koleksi perpustakaan yang tidak update dikarenakan anggaran untuk pengadaan terbatas sehingga perpustakaan tidak dapat mengadakan bahan perpustakaan terbaru.
3. Penerangan pada toilet kurang dikarenakan instalasi pada jalur tersebut bermasalah walaupun baru diganti bohlamnya namun akan kembali mati.

4. Pendingin udara yang kurang maksimal untuk ruangan yang besar dikarenakan banyaknya pendingin udara yang sudah rusak dan tidak bisa diperbaiki dikarenakan anggaran pemeliharaan dan pengadaan yang terbatas.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Penambahan bandwith internet			V		Sekretariat
		Penambahan koleksi perpustakaan			V		Bidang Pembinaan Perpustakaan
		Penggantian Pendingin udara yang rusak			V		Sekretariat
		Perbaikan instalasi penerangan			V		Sekretariat

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas

Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas, perbandingan nilai IKM pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2023 mengalami sedikit peningkatan dari tahun sebelumnya walaupun tidak signifikan namun dapat menjelaskan adanya peningkatan pada pelayanan dan perilaku pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau. Namun hal ini tidak membuat kami berhenti untuk memperbaiki sarana prasarana dan peningkatan pelayanan kami kepada pengguna perpustakaan, agar ke depannya perpustakaan dapat melaksanakan pelayanan secara prima.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Agustus 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 79,92. Dengan demikian, nilai SKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau menunjukkan peningkatan kembali terhadap kepuasan dalam penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana perpustakaan dan Penanganan Pengaduan yang lebih cepat dan tepat.

Tanjungpinang, September 2023
**KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



HERRY ANDRIANTO, SE. MM.
Pembina Utama Muda
NIP. 19710619-200604 1 004

LAMPIRAN

1. Kuesioner

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Kegiatan survei ini dilakukan dengan mengacu pada Permen PAN-RB Nomor 14 Tahun 2017, dimana yang menjadi dasar dalam menentukan kualitas pelayanan di Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kepulauan Riau.

Mohon kesediaan bapak/ibu, sdr/i dan seluruh mhs/i, pelajar SD-SMU dan masyarakat secara umum untuk mengisi dan memilih jawaban sesuai dengan pilihan yang di sediakan, dengan pilihan jawaban dari sangat baik/bagus hingga tidak cukup/kurang.

IDENTITAS RESPONDEN

- Jenis Kelamin :
- Usia : tahun
- Pendidikan :
- Pekerjaan :
- Jenis Layanan : (dapat mengisi lebih dari satu layanan)

(Lingkari keterangan jawaban yang dipilih)

1. Layanan Sirkulasi
2. Layanan Pengaduan
3. Layanan Loker
4. Layanan Ruang otomasi
5. Layanan Ruang baca anak
6. Layanan Referensi
7. Layanan Ruang koleksi khusus
8. Layanan Internet/E-Book
9. Layanan ruang baca umum
10. Layanan audio/visual
11. Layanan ruang musholla
12. Layanan ruang laktasi
13. Layanan perpustakaan keliling

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PERPUSTAKAAN (*Lingkari kode huruf sesuai jawaban responden*)

1. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang persyaratan dalam pengurusan jenis pelayanan.
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
2. Bagaimana pemahaman bapak/ibu/saudara/i tentang prosedur pelayanan di unit layanan yang anda kunjungi
 - a. Tidak mudah
 - b. Kurang mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang jenis koleksi yang boleh dipinjam
 - a. Tidak cukup
 - b. Kurang
 - c. Cukup
 - d. Sangat cukup
4. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang waktu dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak cepat
 - b. Kurang cepat
 - c. Cepat
 - d. Sangat cepat
5. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang kesesuaian produk pelayanan yang tercantum dalam standar dengan hasil layanan yang diberikan.
 - a. Tidak sesuai
 - b. Kurang sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang kompetensi/kemampuan petugas (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman) dalam pelayanan.
 - a. Tidak kompeten
 - b. Kurang kompeten
 - c. Kompeten
 - d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang perilaku petugas (kesopanan dan keramahan) dalam memberikan pelayanan.
 - a. Tidak sopan dan tidak ramah
 - b. Kurang sopan dan kurang ramah
 - c. Sopan dan ramah
 - d. Sangat sopan dan sangat ramah
8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan
 - a. Tidak ada
 - b. Ada tetapi tidak berfungsi
 - c. Berfungsi kurang maksimal
 - d. Dikelola dengan baik.
9. Bagaimana pendapat bapak/ibu/saudara/i tentang kualitas sarana dan prasarana (ruangan, buku, jaringan, komputer, perpustakaan dll) yang tersedia
 - a. Buruk
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat Baik

Jika jawaban anda pada point a/b sarana apa yg di rasakan kurang (mohon untuk di tulis).....

2. Hasil Olah Data SKM

TABULASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-Laki	27	S1	Petirung Campuran	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	Perempuan	25	Lainnya	Perawat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	Perempuan	37	D3	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	Perempuan	22	SMA	mahasiswa	3	3	2	2	1	3	3	2	2	
5	Laki-Laki	44	S2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Laki-Laki	36	Lainnya	Swasta	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
7	Perempuan	37	D3		4	4	3	4	3	3	3	3	4	
8	Laki-Laki	21	SMP	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Perempuan	40	SMA	swasta	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
10	Laki-Laki	45	SMA	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Perempuan	31	Lainnya	Swasta	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
12	Perempuan	36	D2	Honoror	4	4	3	3	3	3	4	3	4	
13	Laki-Laki	26	Lainnya	Umum	2	2	3	3	3	2	2	1	3	
14	Laki-Laki	29	D3	pe en es	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	Laki-Laki	30	Lainnya		3	3	3	2	3	2	3	3	2	
16	Laki-Laki	24	SMA	swasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Perempuan	18	SMA	Siswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Perempuan	24	SMA	Mahasiswa	3	3	2	2	2	2	3	4	3	
19	Laki-Laki	45	Lainnya	Karyawan Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	Laki-Laki	50	S2	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Laki-Laki	23	SMA	Honoror	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
22	Perempuan	22	Lainnya	pelayanan	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
23	Laki-Laki	44	Lainnya	Karyawan BUMN	2	3	3	3	3	3	2	1	3	
24	Laki-Laki	45	SMA	Buruh harian lepas	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
25	Laki-Laki	27	Lainnya	HONORER	3	3	2	2	2	3	4	3	4	
26	Laki-Laki	27	Lainnya	Dinas perpustakaan dan kearsipan	3	3	2	3	2	3	4	3	3	
27	Perempuan	45	Lainnya	PNS	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
28	Perempuan	26	Lainnya	Pegawai	3	3	4	3	3	2	4	1	3	
29	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	Laki-Laki	23	SMA	mahasiswa	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
31	Perempuan	25	D3	Honor	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	Perempuan	22	SMA	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
33	Perempuan	20	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	Perempuan	17	SMA	pelajar	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
35	Perempuan	27	Lainnya	guru	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
36	Perempuan	19	S2	Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
37	Perempuan	22	SMA	Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
38	Perempuan	23	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
39	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	2	3	3	3	2	2	2	3	
40	Laki-Laki	19	SMA	Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
41	Perempuan	17	SMA	pelajar	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
42	Perempuan	35	SMA	swasta	3	3	2	2	3	3	4	3	3	
43	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
44	Laki-Laki	18	SMA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	Perempuan	43	Lainnya	Asn	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
46	Laki-Laki	27	SMA	Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
47	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	4	2	3	3	2	3	3	3	
48	Laki-Laki	22	SMA	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
49	Perempuan	45	S2	PNS	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
50	Laki-Laki	18	SMA	swasta	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	Laki-Laki	17	SMA	pelajar	2	2	3	3	3	2	3	3	3	
52	Perempuan	25	Lainnya	ibu rumah tangga	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
53	Perempuan	17	SMA	pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	Laki-Laki	32	S2	pengajar	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
55	Perempuan	21	Lainnya	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	Perempuan	15	SMA	pelajar	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
57	Laki-Laki	20	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	Perempuan	18	SMA	pelajar	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
59	Perempuan	31	Lainnya	Pengusaha	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
60	Perempuan	25	Lainnya	ibu rumah tangga	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
61	Perempuan	22	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
62	Laki-Laki	31	Lainnya	Honoror	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
63	Perempuan	46	D2	ASN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
64	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
65	Perempuan	16	SMA	pelajar	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
66	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
67	Perempuan	16	SMA	pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
68	Laki-Laki	29	Lainnya	Karyawan Honoror	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	Perempuan	15	SMA	pelajar	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
70	Laki-Laki	17	SMA	pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	Perempuan	16	SMA	pelajar	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
72	Perempuan	11	SMP	pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	Laki-Laki	22	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
74	Laki-Laki	18	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	Perempuan	23	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	Laki-Laki	41	S2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
77	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	Perempuan	51	D3	Pns	2	3	3	3	2	3	3	2	2	
79	Perempuan	21	SMA	honoror	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
80	Perempuan	26	S2	Full time student	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
81	Laki-Laki	23	Lainnya	Mahasiswa	3	2	3	3	3	3	4	3	3	
82	Laki-Laki	39	Lainnya	PNS	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
83	Laki-Laki	42	D2	ASN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	Laki-Laki	34	Lainnya	PNS	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
85	Perempuan	26	Lainnya	Guru	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	Perempuan	29	S2	Mengurus Rumah Tangga	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
87	Perempuan	27	Lainnya	Honoror	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
88	Perempuan	45	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	Perempuan	25	Lainnya	BUMN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
90	Perempuan	18	SMA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
91	Laki-Laki	30	Lainnya	Pns	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	Perempuan	40	SMA	Pns	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	Perempuan	25	Lainnya	Phi	2	2	3	2	2	3	3	3	3	
94	Perempuan	16	SMA	Sekolah	3	2	3	4	3	3	3	3	3	
95	Perempuan	42	S2	ASN	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
96	Perempuan	46	Lainnya	PNS	4	4	3	3	3	3	4	2	2	

97	Perempuan	17	SMA	Pelajar	4	4	4	3	3	3	4	4	4
98	Perempuan	17	SMA	Pelajar	3	4	3	4	3	3	4	3	4
99	Laki-Laki	39	D3	Ptt	3	3	2	2	3	3	3	3	4
100	Perempuan	39	SMA	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Perempuan	56	Lainnya	Pns	3	3	3	3	3	2	3	3	3
102	Laki-Laki	36	S2	Asn	3	3	3	2	2	3	4	3	4
103	Laki-Laki	35	D3	PNS	4	4	4	3	3	3	3	3	4
104	Perempuan	42	Lainnya	Pengusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Perempuan	26	SMA	Irt	4	4	3	3	3	4	4	4	4
106	Perempuan	38	Lainnya		3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	Perempuan	38	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	Perempuan	34	D3		3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	Laki-Laki	24	SMA	Honoror	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Laki-Laki	37	S2	Pns	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Perempuan	48	D3	ASN	4	4	3	3	3	3	4	3	3
112	Laki-Laki	46	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	Perempuan	37	SMA	IRT	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	Perempuan	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	Laki-Laki	41	S2	ASN	3	3	3	3	3	3	2	3	3
116	Perempuan	26	Lainnya	Honoror	3	3	3	2	3	3	3	3	3
117	Perempuan	18	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	Perempuan	19	D3	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	Perempuan	24	SMA	Dinas perustakaan dan kearsipan provinsi	3	3	4	3	3	3	4	3	4
120	Perempuan	51	Lainnya	PNS	3	3	3	2	3	3	3	2	2
121	Laki-Laki	47	D3	PNS	2	3	3	3	3	3	3	3	3
122	Perempuan	24	SMA	Honor	3	3	3	3	3	4	4	3	4
123	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	3
124	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	3
125	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	3	3	2	2	2	2	2	3	3
126	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
127	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	Perempuan	22	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	3	3	2	3	2	2	2	3	2
130	Perempuan	18	SMA	Honor	3	4	4	4	4	3	4	4	3
131	Laki-Laki	19	SMA	Mahasiswa	3	4	3	4	2	4	4	3	2
132	Perempuan	42	Lainnya	ASN	3	3	4	3	3	3	4	3	3
133	Perempuan	22	SMA	THL	3	4	4	3	3	3	3	3	3
134	Perempuan	20	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	Laki-Laki	21	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	4	4
136	Laki-Laki	24	SMA	Honoror	3	3	3	4	3	4	4	3	3
137	Perempuan	18	SMA	mahasiswa	4	4	3	3	2	3	4	4	2
138	Laki-Laki	28	D3	Ibu rumah tangga	3	3	2	3	2	2	2	3	2
139	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
140	Laki-Laki	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	Perempuan	30	Lainnya	Honoror	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	Perempuan	18	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	2	2
143	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	3	3	3
144	Perempuan	37	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	Perempuan	18	SMA	magasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	Laki-Laki	19	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	Perempuan	47	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	Perempuan	17	SMA		3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	Perempuan	22	SMA	Mahasiswa	2	2	2	3	3	2	3	2	3
150	Laki-Laki	19	SMA	Mahasiswa	2	2	2	4	3	2	3	3	3
151	Perempuan	17	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	Laki-Laki	20	SMA	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	3
153	Perempuan	52	Lainnya	Honoror	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
155	Perempuan	22	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	Laki-Laki	21	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
159	Perempuan	29	SMA	mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3
160	Perempuan	21	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
162	Laki-Laki	40	S2	Pns	3	3	4	4	3	3	4	4	3
163	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	3	3
164	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3
165	Laki-Laki	30	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3
167	Perempuan	20	SMA	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	Laki-Laki	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	Perempuan	29	D3	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	Perempuan	21	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	Laki-Laki	20	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	Laki-Laki	22	SMA	Honoror	3	3	4	3	4	3	3	3	4
174	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	Perempuan	18	SMA	mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
176	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4
177	Perempuan	18	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
178	Perempuan	18	Lainnya	Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	3
179	Laki-Laki	31	S2	Dosen	3	3	3	3	3	3	3	3	4
180	Laki-Laki	18	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	3	3
181	Perempuan	20	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	Perempuan	50	Lainnya	Asn	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	Laki-Laki	33	Lainnya	Staf	3	3	3	3	4	3	4	3	3
186	Laki-Laki	32	S2	dosen	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	Perempuan	25	S2	Dosen	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Perempuan	44	SMA	Thi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Perempuan	18	Lainnya	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	Laki-Laki	18	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Laki-Laki	31	S2	dosen	3	3	4	4	3	4	3	3	4
192	Laki-Laki	22	SMA	Honoror	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Laki-Laki	23	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Perempuan	19	Lainnya	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	Laki-Laki	22	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Laki-Laki	25	D3	Pns	3	3	3	3	3	3	3	3	3
197	Perempuan	30	S2	dosen	3	3	3	3	3	3	4	3	3

198	Perempuan	47	S2	Ibu rumah tangga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
199	Perempuan	23	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
200	Laki-Laki	23	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
201	Laki-Laki	22	SMA	Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	Perempuan	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
203	Laki-Laki	23	Lainnya	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
204	Perempuan	21	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
205	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	Perempuan	23	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	Laki-Laki	18	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	Perempuan	48	SMA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
210	Perempuan	51	Lainnya	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	Laki-Laki	30	SMA	Honoror	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
212	Perempuan	51	Lainnya	ASN	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
213	Perempuan	20	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
214	Perempuan	20	Lainnya		3	3	3	3	4	4	4	4	3		
215	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
216	Perempuan	32	Lainnya	Honoror	4	4	3	3	4	4	3	4	3		
217	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
218	Perempuan	20	Lainnya	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
219	Laki-Laki	24	SMA	Karyawan swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
220	Perempuan	21	Lainnya	Karyawan swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
221	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	3	4		
222	Laki-Laki	26	SMA	Honor	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
223	Perempuan	21	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
224	Perempuan	30	SMA	Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
225	Perempuan	25	Lainnya	Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
226	Perempuan	35	Lainnya	pns	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
227	Perempuan	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
228	Laki-Laki	26	Lainnya	pns	4	4	3	3	4	3	4	4	4		
229	Perempuan	32	Lainnya	THL	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
230	Laki-Laki	29	D3	Honoror	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
231	Laki-Laki	30	S2	Pegawai	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
232	Laki-Laki	28	Lainnya	Honoror	3	3	4	4	3	3	4	3	4		
233	Laki-Laki	30	SMA	Honoror	3	3	4	4	4	4	3	3	4		
234	Perempuan	24	SMA	Honoror	3	4	4	4	3	2	4	4	2		
235	Laki-Laki	40	Lainnya	Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
236	Perempuan	20	SMA	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
237	Laki-Laki	27	Lainnya		3	3	3	3	3	3	3	3	3		
238	Perempuan	20	Lainnya	Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	3	3	3		
239	Perempuan	26	SMA	Pelayanan perpustakaan	4	4	3	4	3	4	4	3	3		
240	Laki-Laki	28	SMA	Wirawasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
241	Laki-Laki	22	Lainnya	-	4	3	3	2	3	2	3	3	3		
242	Perempuan	29	D3	PNS	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
243	Laki-Laki	23	Lainnya	Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	4	4	3		
244	Perempuan	20	SMA	Mahasiswa	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
245	Perempuan	39	Lainnya	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
246	Perempuan	25	SMA		3	3	3	3	2	3	4	2	2		
247	Perempuan	38	D3	Tenaga honoror	4	3	4	4	4	3	4	3	3		
248	Perempuan	30	Lainnya	Guru	3	3	4	4	2	4	3	4	3		
249	Perempuan	25	SMA	mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	1	3		
250	Perempuan	21	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	3	3	2		
251	Laki-Laki	25	SMA	mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
252	Perempuan	24	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
253	Laki-Laki	21	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
254	Laki-Laki	22	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
255	Perempuan	24	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
256	Perempuan	22	Lainnya	mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3		
257	Laki-Laki	18	SMA	Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	4	3	3		
258	Laki-Laki	24	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
259	Laki-Laki	16	SMA		3	3	2	3	2	3	3	1	3		
260	Laki-Laki	27	Lainnya	Umum	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
261	Perempuan	19	SMA	mahasiswa	3	3	2	3	2	3	3	3	2		
262	Laki-Laki	22	SMA	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
263	Laki-Laki	17	SMA	pelajar	3	3	2	3	2	3	3	3	2		
264	Perempuan	19	Lainnya	Umum	3	3	3	3	3	4	4	3	3		
265	Perempuan	16	SMA	pelajar	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
266	Laki-Laki	17	SMA	pelajar	4	3	4	4	4	4	4	3	4		
267	Perempuan	18	SMA	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
268	Perempuan	20	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
269	Perempuan	17	SMA	pelajar	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
270	Perempuan	17	SMA	pelajar	4	4	3	4	4	4	4	3	3		
271	Perempuan	20	Lainnya	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	3		
272	Perempuan	17	SMA		4	4	3	4	4	4	4	4	3		
273	Laki-Laki	36	S2	dosen	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
274	Perempuan	24	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
275	Laki-Laki	29	Lainnya	swasta	4	4	3	4	3	4	4	3	3		
276	Perempuan	23	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
277	Perempuan	16	SMA	pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	3		
278	Perempuan	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4		
279	Laki-Laki	29	Lainnya	swasta	4	3	4	4	3	4	3	4	4		
280	Perempuan	21	SMA	Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
281	Perempuan	27	Lainnya	swasta	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
282	Perempuan	26	Lainnya	Umum	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
283	Laki-Laki	18	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
284	Laki-Laki	27	Lainnya	Umum	4	4	3	4	4	4	4	1	4		
285	Perempuan	17	SMA	pelajar	4	4	3	4	4	4	4	4	3		
286	Laki-Laki	42	Lainnya	pns	4	4	4	4	4	4	4	4	2		
287	Perempuan	23	SMA	mahasiswa	4	4	4	4	2	4	4	3	3		
288	Perempuan	18	SMA	mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
289	Perempuan	17	SMA	pelajar	4	3	3	4	4	3	4	4	4		
290	Perempuan	18	SMA	pelajar	4	4	4	4	3	4	3	4	3		
291	Laki-Laki	22	Lainnya	Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
292	Laki-Laki	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
293	Laki-Laki	20	SMA	Pelajar	3	3	3	3	3	3	3	1	3		
294	Laki-Laki	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
295	Laki-Laki	21	Lainnya	Mahasiswa	3	3	2	2	2	1	3	1	2		
296	Perempuan	25	Lainnya	Honoror	3	3	2	3	2	3	3	3	2		
297	Perempuan	22	Lainnya	Mahasiswa	3	3	2	3	2	3	1	3	2		
298	Perempuan	20	Lainnya	Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	3	3		

